

**ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

**IL DIRIGENTE DEL  
SETTORE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ATTIVITÀ  
ECONOMICHE, UNIVERSITÀ,**

Visto l'art. 3 comma 56 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008);

Visto l'art. 7, comma 6 del Decreto Legislativo 165/2001 come modificato dall'art. 46 del D.L. 112/2008, convertito con modificazione, dalla Legge del 06 agosto 2008 n. 133 e successive modifiche;

Vista la Deliberazione della Giunta della Provincia di Como del 16 luglio 2009 n. 163 "Regolamento concernente l'ordinamento degli uffici e dei servizi. Affidamento di incarichi di collaborazione autonoma a soggetti estranei all'Amministrazione, ai sensi dell'art. 3, comma 56 della Legge 24/12/2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008) e successive modifiche. Adeguamento alle disposizioni della Corte dei Conti";

Valutata l'esigenza di utilizzo di risorse professionali qualificate in campo del Servizio Politiche Attive del Lavoro e della Formazione

**CONFORMEMENTE**

*Ai nuovi e maggiori requisiti previsti dal Regolamento concernente l'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, per l'affidamento di incarichi di collaborazione autonoma a soggetti estranei all'Amministrazione, ai sensi dell'art. 3, comma 56, della Legge 24/12/2007 n. 244 (Legge finanziaria 2008) e successive modifiche;*

**INTENDE**

***istituire una nuova lista di accreditamento di professionisti per l'affidamento dei seguenti incarichi per dare attuazione ad alcuni interventi previsti dal progetto "Azione Como" approvato dalla Regione Lombardia con DDUO n. 2033 del 4/03/2010 ed altri progetti del Settore Lavoro:***

- 1. Esperto nelle tecniche di comunicazione interpersonale sia all'interno dell'organizzazione sia verso gli utenti esterni dei servizi al lavoro**
- 2. Esperto nell'aggiornamento delle normative nazionali sui flussi di ingresso di cittadini extracomunitari e/o sulla gestione dei servizi amministrativi di orientamento delle persone di disoccupate di nazionalità straniera.**
- 3. Esperto di formazione degli operatori dei servizi al lavoro sul coaching mirato al supporto dei disoccupati nella ricerca del lavoro**
- 4. Esperto di formazione degli operatori dei servizi al lavoro sulle tecniche di scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro mirati all'inserimento dei disoccupati nel mondo produttivo**
- 5. Assistente nel supporto tecnico per la gestione presso la Provincia del PUNTO INFO DOTE , un punto di riferimento informativo PROVINCIALE stabile sia alla Rete che ai Centri per l'impiego deputati alla gestione delle doti.**

## **ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

### **REQUISITI E PRESTAZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE**

- 1. Esperto nelle tecniche di comunicazione interpersonale sia all'interno dell'organizzazione sia verso gli utenti esterni dei servizi al lavoro**

#### **Titoli di studio e requisiti necessari**

Laurea quinquennale e più di 10 anni di esperienza maturata nell'ambito nella gestione di attività di formazione riguardanti la comunicazione interpersonale nell'ambito delle organizzazioni con strutture complesse e la gestione della comunicazione verso gli utenti dei servizi con esperienza maturata nell'area del Settore Lavoro sia a livello regionale che provinciale.

**Sarà necessario avere maturato competenza sulla conduzione e moderazione di piccoli gruppi con nuove tecniche** di comunicazione interattive che partono dall'analisi della propria assertività fino allo sviluppo della propria intelligenza emotiva attraverso modalità di *role playing* e *case study* nell'attività quotidiana di lavoro

#### **Requisiti preferenziali**

Esperienza più di 10 anni nella conduzione di attività di formazione riguardanti la comunicazione interpersonale nell'ambito delle organizzazioni con strutture complesse e la gestione della comunicazione verso gli utenti dei servizi nell'area del Settore Lavoro sia a livello regionale che provinciale.

#### **Requisiti professionali**

- Capacità di gestire laboratori formativi per il personale addetto ai servizi con l'utenza
- Capacità di conduzione di attività formative con tecniche innovative, interattive ed esperienziali

#### **Prestazioni richieste**

Il consulente dovrà agire in supporto alla Direzione del Settore Lavoro della Provincia di Como nella **gestione di laboratori formativi per operatori dei CPI e dell'ufficio lavoro sul miglioramento delle tecniche di comunicazione interpersonale e verso gli utenti del servizio dei Centri per l'Impiego provinciali.**

Il laboratorio sarà strutturato in tre moduli didattici: 1) tecniche di comunicazione efficace – 2) l'assertività – 3) l'intelligenza emotiva. Il laboratorio formativo verrà realizzato utilizzando una metodologia didattica attiva ed esperienziale che privilegia un alto coinvolgimento dei soggetti partecipi al processo formativo. Saranno presentati *role playing* e *case study* dando spazio agli interventi personali dei partecipanti al fine di valorizzare l'esperienza maturate nell'attività quotidiana.

#### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il percorso si articolerà in due momenti di lavoro:

1. Formazione teorica/frontale;
2. Laboratori, sperimentazioni, studi di casi pratici

#### **Esito delle prestazioni**

Il laboratorio formativo si pone come obiettivo il miglioramento delle capacità comunicative nella gestione delle relazioni all'interno e all'esterno dell'ente nei servizi per il lavoro.

## **ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

### **2. Esperto nella formazione e nell'aggiornamento delle normative nazionali sui flussi di ingresso di cittadini extracomunitari e/o sulla gestione dei servizi amministrativi di orientamento delle persone di disoccupate di nazionalità straniera.**

#### ***Titoli di studio e requisiti necessari***

Laura quinquennale e più di 5 anni di esperienza maturata nella formazione **e nell'aggiornamento delle normative nazionali sui flussi di ingresso di cittadini extracomunitari** e esperienza di 10 anni nell'ambito dei servizi di accoglienza, di orientamento o di formazione per persone straniere

#### ***Requisiti preferenziali***

Esperienza di più di 5 anni nella formazione sulla gestione delle problematiche amministrative di flussi di ingresso per persone straniere o di 10 anni nella progettazione e gestione di servizi di orientamento per persone straniere e nella formazione di operatori addetti ai servizi per gli stranieri.

#### ***Requisiti professionali***

- Conoscenza della normativa sui flussi di ingresso e delle prassi amministrative riguardanti le persone extracomunitarie .
- Capacità di gestire laboratori formativi per il personale addetto ai servizi con l'utenza
- Capacità di conduzione attività formative con tecniche innovative e attive

#### ***Prestazioni richieste***

Il consulente dovrà agire in supporto alla Direzione del Settore Lavoro della Provincia di Como nelle seguenti attività:

- o Gestione di momenti di formazione sulle novità normative e amministrative riguardanti le persone extracomunitarie in cerca di lavoro
- o Gestione di incontri formativi per la sensibilizzazione degli operatori che si occupano del contatto con gli utenti con il metodo di presentazione di casi e simulazioni.
- o Gestione della formazione utilizzando una metodologia didattica attiva ed esperienziale che privilegia un alto coinvolgimento dei soggetti partecipi al processo formativo.
- o Collaborazione nell'elaborazione di materiale informativo in varie lingue straniere da rilasciare al momento dell'accoglienza ( vedi area 6).
- o Coordinamento di gruppi di lavoro sulle principali problematiche riguardanti l'accoglienza e l'inserimento lavorativo di persone straniere.

#### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il percorso si articolerà in due momenti di lavoro:

1. Formazione teorica/frontale;
2. Laboratori, sperimentazioni, studi di casi pratici

#### **Esito delle prestazioni**

Le attività di formazione si propongono come obiettivo la sensibilizzazione degli operatori che si occupano del contatto con gli utenti agli aspetti comportamentali che hanno un diretto impatto sulla qualità del servizio

## **ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

### **3. Esperto di formazione degli operatori dei servizi al lavoro sul coaching mirato al supporto dei disoccupati nella ricerca del lavoro**

#### ***Titoli di studio e requisiti necessari***

Laura quinquennale e più di 5 anni di esperienza maturata nell'ambito della gestione delle risorse umane ed in particolare nella gestione di attività di formazione riguardanti **tecniche di formazione per operatori dei servizi al lavoro nei servizi di coaching mirati ai disoccupati**

#### ***Requisiti preferenziali***

Esperienza più di 10 anni nella conduzione di attività di formazione verso gli operatori dei servizi al lavoro riguardanti tecniche di coaching strategico per disoccupati

#### ***Requisiti professionali***

- Conoscenza delle tecniche del servizio di **coaching all'interno delle doti regionali o di progetti regionali o provinciali del settore lavoro**
- Capacità di gestire laboratori formativi per il personale addetto ai servizi con l'utenza
- Capacità di conduzione attività formative con tecniche innovative e attive.

#### ***Prestazioni richieste***

Gestione di un laboratorio di più giornate sulle tecniche di coaching nell'ambito dei servizi per il lavoro con un gruppo di operatori dei CPI

Gestione della formazione utilizzando una metodologia didattica attiva che privilegia un alto coinvolgimento dei soggetti partecipi al processo formativo.

#### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il percorso si articolerà in due momenti di lavoro:

1. Formazione teorica/frontale;
2. Laboratori, sperimentazioni, studi di casi pratici

#### ***Esito delle prestazioni***

Far acquisire agli operatori dei CPI le competenze proprie del *coach* attraverso l'apprendimento delle tecniche e degli strumenti per la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze, delle potenzialità personali dell'utente della dote regionale o di progetti regionali e/o provinciali nella ricerca di lavoro agendo sulla sua autoconsapevolezza personale e sul proprio senso di autoefficacia, facilitando l'espressione e lo sviluppo delle potenzialità.

### **4. Esperto di formazione degli operatori dei servizi al lavoro sulle tecniche di scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro mirati all'inserimento dei disoccupati nel mondo produttivo**

#### ***Titoli di studio e requisiti necessari***

Laura quinquennale e più di 5 anni di esperienza maturata nell'ambito della formazione di operatori di servizi al lavoro nelle tecniche di scouting aziendale e di tecniche di ricerca attiva del lavoro.

#### ***Requisiti preferenziali***

Esperienza più di 10 anni nella conduzione di attività di formazione riguardanti le tecniche di scouting aziendale e di tecniche di ricerca attiva del lavoro verso gli utenti dei servizi al lavoro.

## **ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

### **Requisiti professionali**

- Capacità di gestire laboratori formativi per il personale dei servizi al lavoro addetto ai servizi con l'utenza
- Capacità di conduzione attività formative con tecniche innovative e attive.

### **Prestazioni richieste**

Il consulente dovrà agire in supporto alla Direzione del Settore Lavoro della Provincia di Como nella **gestione di laboratori formativi per operatori dei CPI nel seguente modo:**

- **evidenziare le modalità utilizzate dagli Operatori nello scouting del mercato del lavoro;**
- **favorire il confronto fra i partecipanti al fine di far emergere le difficoltà, gli ostacoli riscontrati e la qualità dei risultati ottenuti;**
- **proporre nuovi ed efficaci modelli e canali che consentano agli operatori accreditati di supportare i propri utenti nella ricerca di un'occupazione**

### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il percorso si articolerà in due momenti di lavoro:

1. Formazione teorica/frontale;
2. Laboratori, sperimentazioni, studi di casi pratici

### **Esito delle prestazioni**

Il laboratorio formativo si pone come obiettivo per gli operatori dei CPI l'approfondimento e l'aggiornamento delle tecniche di scouting e di proposta al sistema produttivo locale dei profili dei disoccupati seguiti con sistema dotale regionale o attraverso progetti provinciali.

**5.Assistente/Tutor supporto tecnico per la gestione presso la Provincia del servizio PUNTO INFO DOTE** , un punto di riferimento informativo PROVINCIALE stabile sia alla Rete che ai Centri per l'impiego deputati alla gestione delle doti.

### **Titoli di studio e requisiti necessari**

Laura quinquennale e esperienza almeno triennale nella gestione del sistema dotale o di altri progetti provinciali di accompagnamento al lavoro.

### **Requisiti preferenziali**

Esperienza almeno triennale nella redazione e nella rendicontazione delle doti e di altri progetti provinciali di accompagnamento al lavoro finanziati dalla Regione o dal FSE.

### **Requisiti professionali**

- Capacità di gestione delle doti e di altri progetti provinciali di accompagnamento al lavoro finanziati dalla Regione o dal FSE sia a livello amministrativo che a livello di rendicontazione
- Capacità di gestire sullo SPAZIO RETE e sullo SPAZIO ORIENTATORI uno spazio condiviso (FAQ) dove mettere a disposizione on line le questioni e domande già rivolte al call center della Regione sulla gestione della dote

### **Prestazioni richieste**

Il consulente dovrà agire in supporto alla Direzione del Settore Lavoro della Provincia di Como nella **gestione del PUNTO INFO DOTE presso l'Assessorato alle Politiche Attive del Lavoro.**

## **ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

### **Esito delle prestazioni**

L'Assistente al PUNTO INFO DOTE dovrebbe costituire un punto di riferimento informativo PROVINCIALE stabile sia alla Rete che ai Centri per l'impiego deputati alla gestione delle doti, al fine di migliorare il flusso comunicativo e gestionale interno ed esterno con l'utenza, creando una maggiore efficienza nella gestione del sistema dotale.

### **PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Gli interessati devono **inviare tramite servizio postale (raccomandata a/r) o agenzia di recapito** autorizzata apposita domanda in busta chiusa, con l'indicazione del mittente (indicare sul curriculum il recapito telefonico ed eventuale indirizzo e-mail) a Provincia di Como – Ufficio Politiche Attive del Lavoro – Via Volta 44 – 22100 Como (Protocollo 1° piano), **oppure con Posta elettronica certificata all'indirizzo [dirlavoro@pec.provincia.como.it](mailto:dirlavoro@pec.provincia.como.it)**.

Le domande **potranno essere consegnate anche brevi manu in busta chiusa**, con l'indicazione del mittente a Provincia di Como – Ufficio Politiche Attive del Lavoro - Via Volta 44 – 22100 Como (Protocollo 1° piano).

Farà fede esclusivamente il timbro di ricezione da parte dell'Ufficio Protocollo della Provincia che dovrà essere apposto entro e non oltre le ore **12.00 del giorno 11 giugno 2010** (sia per le domande pervenute tramite raccomandata sia brevi manu, lo stesso orario e data costituirà il termine di ricevimento della mail certificata)

*Saranno escluse tutte le domande pervenute dopo la scadenza sopra riportata.*

*Sulla busta dovrà essere indicato, come condizione di ammissibilità la dicitura:*

**ALLEGATO A** Oggetto: progetti di politica attiva del lavoro - Avviso di selezione

*Non saranno ammesse domande*

*- prive di curriculum*

*- effettuate da soggetti per i quali è riconosciuta una clausola di esclusione dalla partecipazione alle gare per l'affidamento di servizi pubblici, dagli affidamenti o dalla contrattazione con la pubblica amministrazione, come previsto dall'ordinamento giuridico vigente, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo*

### **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

- Autocertificazione o copia autenticata del titolo di studio richiesto
- Curriculum vitae debitamente sottoscritto, attestante la capacità tecnica del professionista, con particolare riferimento ai titoli di studio o professionali ed ai principali incarichi prestati, comprovanti l'esperienza professionale acquisita e richiesta dal presente avviso
- Ogni e qualsiasi documentazione che gli interessati riterranno utile produrre al fine di una migliore valutazione dei requisiti e delle competenze necessarie per la gestione delle prestazioni richieste

### **INSERIMENTO NELLA GRADUATORIA**

Un'apposita Commissione valuterà le candidature pervenute, procedendo alla redazione di un elenco ordinato in base al punteggio assegnato.

La valutazione terrà conto della:

- a) documentazione presentata attestante i requisiti e le competenze tecnico – professionali maturate

## **ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

- b) precedenti esperienze professionali connesse all'incarico, delle collaborazioni prestate e degli studi specifici nel settore considerato
- c) risultati del colloquio

Nella valutazione delle domande, per ciascuno degli aspetti sopra elencati, la Commissione attribuirà un punteggio variabile, come di seguito specificato:

- per il punto a): da 1 a 15
- per il punto b): da 1 a 15
- per il punto c): da 1 a 30

L'inserimento dei candidati nella graduatoria provinciale sarà definito dal totale del punteggio risultante dalla somma aritmetica dei singoli punti.

Al professionista verrà affidato specifico incarico (con apposito atto negoziale idoneo, che stabilirà modalità, termini e condizioni della collaborazione) per l'espletamento delle prestazioni richieste

### **VALIDITA' DELLA ELENCO/GRADUATORIA**

La graduatoria dei consulenti selezionati avrà validità di un periodo di 3 anni

### **COMPENSI PREVISTI**

*Il compenso per i professionisti che saranno incaricati rispetterà i valori indicati nell'Avviso per la presentazione di domande di accesso ai contributi azione volta a sostenere l'efficacia e la qualità del sistema dotale D.D.U.O. 1 dicembre 2009 n. 12921 e in particolare non supererà il valore massimo di 500,00 euro a giornata per professionisti con almeno 5 anni di esperienza e di 300 euro a giornata nel caso di professionisti con meno di 5 anni di esperienza.*

### **Per il profilo 1; 2; 3; 4: il compenso orario max previsto è di € 62,50 (+ IVA)**

1. Esperto nelle tecniche di comunicazione interpersonale sia all'interno dell'organizzazione sia verso gli utenti esterni dei servizi al lavoro –
2. Esperto nell'aggiornamento delle normative nazionali sui flussi di ingresso di cittadini extracomunitari e/o sulla gestione dei servizi amministrativi di orientamento delle persone di disoccupate di nazionalità straniera.
3. Esperto di formazione degli operatori dei servizi al lavoro sul coaching mirato al supporto dei disoccupati nella ricerca del lavoro
4. Esperto di formazione degli operatori dei servizi al lavoro sulle tecniche di scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro mirati all'inserimento dei disoccupati nel mondo produttivo

### **Per il profilo 5 il compenso orario max previsto è di € 21,00 (+ IVA)**

5. Assistente nel supporto tecnico per la gestione presso la Provincia del PUNTO INFO DOTE , un punto di riferimento informativo PROVINCIALE stabile sia alla Rete che ai Centri per l'impiego deputati alla gestione delle doti.

*Il compenso complessivo sarà determinato in relazione alle attività che verranno assegnate ai singoli consulenti e alle relative ore.*

### **DURATA INCARICO**

Le attività in particolare del progetto "Azione Como" dovranno concludersi entro il 15 di novembre 2010: pertanto l'incarico si svolgerà dalla data di sottoscrizione del disciplinare al 15 novembre 2010

**ALLEGATO A**

Oggetto: Avviso di selezione progetto "Azione Como"

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE COMPARATIVE DI SELEZIONE RELATIVE  
AL PRESENTE AVVISO**

Ricevuta la documentazione allegata alla domanda di partecipazione, l'apposita Commissione valuterà:

- la documentazione presentata attestante i requisiti e le competenze tecnico – professionali maturate;
- le precedenti esperienze professionali connesse all'incarico, delle collaborazioni prestate e degli studi specifici nell'ambito considerato

**COLLOQUIO DI VALUTAZIONE:**

**Il colloquio valutazione**, per i candidati che risulteranno avere i requisiti richiesti, **si effettueranno il** a partire dal giorno **16 giugno 2010 dalle ore 9,00** presso gli uffici del Settore lavoro in Via Volta 44, Como per il colloquio secondo l'ordine che sarà in seguito comunicato.

Saranno avvisati tempestivamente i candidati non in possesso dei requisiti necessari.

**CONDIZIONI DI TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del DL 196/03 si informa che i dati relativi ai candidati saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per gli scopi necessari alla procedura oggetto del bando.

Titolare del trattamento è la Provincia di Como.

**CONTROLLI AI SENSI DEL DPR 445/2000.**

La Provincia di Como si riserva di effettuare controlli sulla documentazione presentata a corredo della candidatura ai sensi del DPR n. 445 del 28/12/2000.

Como, 26 Maggio 2010

**Per ulteriori informazioni** rivolgersi al Dr. Umberto Ballabio, Ufficio Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Como – Via Volta 44 – Como tel. 031 230701 fax 031 230730.