



**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO DELLA PROVINCIA DI COMO**  
**CENTRI IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI COMO**

- **APPIANO GENTILE**
- **CANTU'**
- **COMO**
- **ERBA**
- **MENAGGIO**
- **COLLOCAMENTO MIRATO DISABILI**



## **L'IMPEGNO DELLA PROVINCIA DI COMO**

Dal 1999 la Provincia di Como gestisce i Centri per l'impiego di Como, Cantù, Erba, Appiano Gentile e Menaggio, e dal 2000 anche il Centro Servizi per l'Impiego con sede in Via Volta – Como. In Via Volta è disponibile il Servizio Provinciale Collocamento mirato rivolto a persone con disabilità.

Il Settore Politiche Attive del Lavoro della Provincia svolge una importante attività per lo sviluppo professionale e formativo del lavoratore comasco e del territorio. Il nostro continuo impegno è volto a prevenire e combattere la disoccupazione, a promuovere l'occupazione seguendo gli indirizzi europei, nazionali nonché regionali. Cerchiamo di aggiornarci tutte le volte che gli Enti appena citati avviano un'iniziativa che potrà essere utile per i cittadini.

Nella presente Carta dei Servizi sono spiegati solo alcuni dei servizi, non abbiamo voluto inserire gli adempimenti amministrativi per legge perché oramai sono entrati nel tessuto sociale.

Infine una doverosa precisazione: tutti i Centri per l'Impiego della Provincia di Como sono accreditati presso la Regione Lombardia per quanto attiene ai Servizi per il Lavoro e le loro attività sono certificate ISO 9001/2008.

## **SEDI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO**

Settore Politiche Attive del Lavoro , via Volta 44 – 22100 Como

Centro per l'Impiego di Appiano Gentile, via S. Martino 4, 22070 Appiano Gentile

Centro per l'Impiego di Cantù, via Cavour 27, 22063 Cantù

Centro per l'Impiego di Como, via De Cristoforis 11, 22100 Como

Centro per l'Impiego di Erba, via C. Battisti 7, 22036 Erba

Centro per l'Impiego di Menaggio, via Lusardi 55, 22017 Menaggio

Servizio provinciale – Collocamento mirato disabili, via Volta 44, 22100 Como

## **ORARI DI APERTURA**

Gli uffici del settore Politiche attive per il Lavoro sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

I Centri per l'Impiego sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il mercoledì dalle ore 14.45 alle ore 16.30

Il Collocamento mirato è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Il servizio di orientamento è disponibile ed attivo su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e il lunedì e mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 16,30

L'Assistenza Portale Sintesi è attiva dalle 9.00 alle 12.30 dal lunedì al venerdì e dalle 14,00 alle 16.30 dal lunedì al giovedì

## **GESTIONE DEI SUGGERIMENTI E DEI RECLAMI**

### **SUGGERIMENTI**

I suggerimenti sono segnalazioni che il cittadino muove alla Provincia per migliorare la qualità dei servizi, effettuando appropriate osservazioni.

Può essere compiuto su apposito modulo disponibile presso ciascun Centro per l'Impiego e imbucato nell'apposito contenitore, oppure inviato tramite e-mail [dirlavoro@pec.provincia.como.it](mailto:dirlavoro@pec.provincia.como.it) o tramite servizio postale agli indirizzi sopra riportati.

La Provincia di Como presterà molta attenzione alle segnalazioni degli utenti perché ritiene che sia un modo di partecipazione attiva del cittadino volta a migliorare i servizi.

### **RECLAMI**

I reclami sono segnalazioni degli utenti che a colpa di disservizi hanno visto limitato la loro possibilità di fruire dei servizi dei Centri per l'Impiego. Lo stesso principio vale anche per i servizi offerti dalla presente Carta dei Servizi qualora noi non fossimo rispettosi degli impegni assunti.

Il reclamo può essere effettuato su apposito modulo disponibile presso ciascun Centro per l'Impiego e imbucato nell'apposito contenitore, oppure inviato tramite e-mail [dirlavoro@pec.provincia.como.it](mailto:dirlavoro@pec.provincia.como.it) o tramite servizio postale agli indirizzi sopra riportati.

Deve essere indicato in modo chiaro il disservizio e tutti gli aspetti utili affinché si possa individuare il problema e si possa risolvere.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi. Esso ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle leggi vigenti. La presentazione del reclamo non influisce sui termini di scadenza dei ricorsi.

***Il cittadino può segnalare il reclamo utilizzando qualsiasi altra forma scritta, purché contenente generalità, indirizzo, reperibilità e sottoscrizione del/la proponente.***

### **PRIVACY**

La Provincia di Como, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e successive modificazioni e integrazioni, si impegna al rispetto e trattamento dei dati personali forniti dall'utente. I dati saranno a disposizione dell'Ente per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.

*Il Cittadino nello specifico inserisce i propri dati personali nel database della Provincia di Como per*

- *dichiarare la propria immediata disponibilità al lavoro;*
- *ottenere una certificazione del proprio stato occupazionale;*
- *partecipare alla preselezione dei candidati per le offerte di lavoro espresse dall'azienda;*
- *partecipare alle azioni di riqualificazione, ricollocazione e formazione professionale proposti dai Centri per l'Impiego della Provincia di Como.*

Le Aziende inseriscono i propri dati per

- adempire alle comunicazioni obbligatorie in materia di assunzioni, cessazioni e trasformazioni dei rapporti di lavoro;
- usufruire del Servizio on line Cerca Profili;
- usufruire del servizio di Preselezione e Incontro Domanda Offerta

## **USO DELLA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI**

La presente Carta dei Servizi offre informazioni sui servizi che i Centri per l'Impiego della Provincia di Como propongono sia ai cittadini sia alle imprese. La Carta è divisa in tre grandi macro aree: la prima riguarda il cittadino, la seconda le imprese e la terza illustra un particolare servizio rivolto ai diversamente abili.

L'intera Carta dei Servizi è divisa in schede a loro volta suddivise in cinque titoli: cosa offriamo, a chi ci rivolgiamo, come richiedere il servizio, il nostro impegno e il vostro impegno. Abbiamo voluto essere quanto più semplici possibili nel linguaggio.

Alla base della Carta dei Servizi infatti vi è tutta una serie di procedure che noi dei Centri per l'Impiego usiamo tutti i giorni: l'accoglienza innanzitutto, sia essa informativa che orientativa, l'assistenza ai disoccupati e alle imprese, l'informazione, l'orientamento, l'incontro domanda/offerta di lavoro e l'accompagnamento al lavoro.

Con la presente Carta dei Servizi abbiamo cercato di rendere quanto più trasparente possibile la nostra attività e di avvicinarci alle richieste degli utenti. I due titoli delle schede – il nostro impegno e il vostro impegno – sono stati volutamente inseriti perché riteniamo che ci sia bisogno di responsabilizzarci e responsabilizzare tutti le persone che leggeranno questa Carta dei Servizi. Tutti abbiamo dei diritti e, naturalmente, dei doveri.

# CITTADINI

ACCOGLIENZA INFORMATIVA	
COSA OFFRIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informazione ( far conoscere) sulla rete dei servizi per il lavoro presenti sul territorio</li><li>- Consultazione materiale informativo anche con l'ausilio di postazioni informatiche nei Centri per l'Impiego</li><li>- Guida e assistenza sulle opportunità occupazionali e formative</li></ul>
A CHI CI RIVOLGIAMO	A tutte le persone che: <ul style="list-style-type: none"><li>- cercano lavoro;</li><li>- desiderano cambiarlo;</li><li>- desiderano intraprendere un percorso informativo;</li></ul>
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Contattando uno dei sei Centri Provinciali per l'Impiego
IL NOSTRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accoglienza immediata dell'utente senza appuntamento;</li><li>- Aggiornamento materiale informativo</li></ul>

ACCOGLIENZA ORIENTATIVA	
COSA OFFRIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica disponibilità all'impiego e rilascio stato occupazionale;</li><li>- Inserimento/aggiornamento scheda anagrafica;</li><li>- Prenotazione ed erogazione colloquio d'accoglienza nei successivi 10 gg. per definizione profilo professionale e rilascio e/o aggiornamento scheda professionale;</li><li>- Eventuale stipula di un patto di servizio e prenotazione colloquio di approfondimento</li></ul>
A CHI CI RIVOLGIAMO	A tutte le persone che: <ul style="list-style-type: none"><li>- cercano lavoro;</li><li>- desiderano cambiarlo;</li><li>- desiderano intraprendere un percorso informativo</li></ul>
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Presentandosi al Centro per l'Impiego competente per domicilio.
IL NOSTRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rilascio immediato stato occupazionale;</li><li>- Prenotazione ed erogazione colloquio di accoglienza;</li><li>- Eventuale stipula patto di servizio.</li></ul>
IL VOSTRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presentarsi al colloquio nel giorno stabilito o informare in caso di mancata presentazione. <b>La mancanza di comunicazione comporta la perdita dello stato occupazionale e perdita di tutte le agevolazioni ad esso legate.</b></li><li>- Eventuale sottoscrizione patto di servizio.</li></ul>

## COLLOQUIO DI APPROFONDIMENTO

COSA OFFRIAMO	Colloquio finalizzato alla stesura di un piano individuale personalizzato (PIP) coerente con le competenze possedute in relazione alla situazione territoriale
A CHI CI RIVOLGIAMO	Coloro che hanno sottoscritto il patto di servizio
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Solo dopo aver partecipato all'accoglienza orientativa
IL NOSRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presa in carico dei bisogni dell'utente;</li><li>- Assegnazione di un tutor personale;</li><li>- Stipula PIP</li></ul>
IL VOSTRO IMPEGNO	Rispettare il patto di servizio

## SERVIZI SPECIALISTICI DI ORIENTAMENTO

COSA OFFRIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stesura curriculum vitae e lettera di accompagnamento;</li><li>- Acquisizione di strumenti adeguati per la ricerca di lavoro;</li><li>- Percorsi formativi/orientativi individuali;</li></ul>
A CHI CI RIVOLGIAMO	Coloro che hanno sottoscritto il patto di servizio e/o ha i requisiti richiesti dai bandi o fonte di finanziamento attive.
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Aderendo al servizio proposto dal tutor
IL NOSRO IMPEGNO	Fornire un incontro individuale con un esperto della materia per ottenere il supporto necessario ad una azione positiva di ricerca del lavoro o di formazione
IL VOSTRO IMPEGNO	Rispettare gli impegni assunti col tutor

## TIROCINIO FORMATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

COSA OFFRIAMO	Agevoliamo la scelta professionale mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro
A CHI CI RIVOLGIAMO	Coloro che si sono resi disponibili al tirocinio in sede di sottoscrizione del patto di servizio
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Presentando la propria candidatura al referente del servizio
IL NOSRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verificare la coerenza del percorso del tirocinio indicato nel progetto formativo</li><li>- Monitoraggio delle attività in corso</li></ul>
IL VOSTRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rispettare il progetto formativo segnalando al tutor del Centro eventuali anomalie.</li><li>- Restituire la scheda tirocinante compilata in tutte le sue parti</li></ul>

## INCONTRO DOMANDA OFFERTA

COSA OFFRIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Opportunità di far conoscere le proprie esperienze professionali e formative</li><li>- Inserimento nella banca dati provinciale per incrocio domanda offerta</li><li>- Avviamento candidature ad aziende richiedenti</li></ul>
A CHI CI RIVOLGIAMO	Coloro che hanno sottoscritto il patto di servizio
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Presentando la propria autocandidatura al referente del servizio incontro domanda offerta dopo aver sottoscritto il patto di servizio.
IL NOSRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aggiornamento in tempo reale offerte di lavoro;</li><li>- Fornire informazioni dettagliate e aggiornate sulle professionalità richieste;</li><li>- Contattare i soggetti più rispondenti alle esigenze dell' azienda</li></ul>
IL VOSTRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicare tempestivamente le variazioni relative alla propria disponibilità</li><li>- Presentarsi agli appuntamenti concordati</li></ul>

## AVVIAMENTO ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COSA OFFRIAMO	Publicizzazione degli avviamenti a selezione presso la Pubblica Amministrazione
A CHI CI RIVOLGIAMO	Ai maggiorenni, italiani o equipollenti, in possesso dell'assolvimento dell'obbligo scolastico in godimento dei diritti politici
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Presentandosi presso il Centro Impiego sui presenti nel giorno stabilito per compilare scheda di adesione alla richiesta
IL NOSRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pubblicare settimanalmente le richieste di avviamento in bacheca presso i Centri e sul quotidiano "La Provincia";</li><li>- Pubblicare la graduatoria entro 30 gg. e inoltrare nominativi dei lavoratori da avviare a selezione</li></ul>
IL VOSTRO IMPEGNO	Attenersi alle procedure di selezione



# AZIENDE

<b>ASSISTENZA COMUNICAZIONI TELEMATICHE - COB</b>	
<b>COSA OFFRIAMO</b>	Consulenza e assistenza alle imprese e ai consulenti per il lavoro e agli studi professionali per la compilazione on line delle comunicazioni obbligatorie di assunzione, cessazione e delle variazioni dei rapporti di lavoro.
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aziende</li><li>• Studi di consulenza</li><li>• Associazioni di categoria</li><li>• Agenzie di somministrazione</li></ul>
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Telefonando al Centro servizi per il lavoro di Via Volta 44 Como - Servizio assistenza COB Tel. 031.230706 -731 o al centro Impiego di Menaggio al Tel. 0344.34183 o 0344.32300
<b>IL NOSRO IMPEGNO</b>	Operatori disponibili e competenti in merito alla normativa e alle modalità di compilazione dei moduli Assistenza tecnica sull'uso dell'applicativo informatico COB
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Accreditarvi presso la Provincia richiedendo credenziali (user e password) Accedere al sito <a href="http://lavoro.provincia.como.it">http://lavoro.provincia.como.it</a> accedendo alla sezione AZIENDE e selezionando COB

<b>SERVIZIO PRESELEZIONE</b>	
<b>COSA OFFRIAMO</b>	Supportare le aziende che hanno necessità di ricercare del personale fornendo una rosa di candidati qualificati che corrispondano ai bisogni richiesti
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aziende</li><li>• Imprese individuali</li></ul> Che hanno necessità di inserire personale nel proprio organico
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Rivolgendosi ai Centri Impiego della Provincia di Como richiedendo il Servizio di Preselezione o collegandosi al sito <a href="http://lavoro.provincia.como.it">http://lavoro.provincia.como.it</a> accedendo all'area RICERCA PERSONALE AZIENDE
<b>IL NOSRO IMPEGNO</b>	Fornire un servizio gratuito completo e qualificato <ul style="list-style-type: none"><li>• Approfondimento del profilo ricercato</li><li>• Consultazione propria banca dati formata da utenti che hanno usufruito di servizi di orientamento professionale</li><li>• Colloqui preselezione individuali</li><li>• Organizzazione piani di inserimento mirati completi di formazione ad hoc</li><li>• Pubblicazione annunci di ricerca su rubriche specializzate o su nostra bacheca elettronica</li><li>• Segnalazione di candidature qualificate</li></ul>
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Fornire una descrizione chiara delle proprie necessità, essere disponibili ad un confronto costruttivo in itinere e comunicare in modo tempestivo l'esito dei colloqui di Selezione

## SERVIZIO CERCA PROFILI

COSA OFFRIAMO	Consultazione diretta da parte delle aziende che si sono accreditate presso la Provincia della nostra banca dati formata da utenti che hanno usufruito di servizi di orientamento professionale
A CHI CI RIVOLGIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aziende</li><li>• Imprese individuali</li></ul> che hanno necessità di inserire personale nel proprio organico
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Collegandosi al sito <a href="http://lavoro.provincia.como.it">http://lavoro.provincia.como.it</a> accedendo alla sezione AZIENDE con il proprio profilo (user e password) selezionando RICERCA PROFILI
IL NOSTRO IMPEGNO	Fornire on line, entro una settimana lavorativa, la disponibilità al lavoro delle persone di cui si sono chieste informazioni
IL VOSTRO IMPEGNO	Comunicare in modo tempestivo l'esito dei colloqui di Selezione

## SERVIZIO TIROCINI

COSA OFFRIAMO	Un servizio per agevolare l'incontro tra azienda interessata ad ospitare un tirocinante e disoccupato disponibile al tirocinio
A CHI CI RIVOLGIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aziende</li><li>• Imprese individuali</li></ul> che desiderano ospitare tirocinanti con finalità di assunzione successiva al tirocinio
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Rivolgendosi ai Centri Impiego della Provincia di Como richiedendo il Servizio di Accompagnamento all'inserimento lavorativo TIROCINIO
IL NOSTRO IMPEGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività di ricerca e preselezione dei candidati;</li><li>• Convenzione e Progetto di tirocinio</li><li>• Supporto e monitoraggio durante tutta l'esperienza di tirocinio.</li></ul>
IL VOSTRO IMPEGNO	Fornire una descrizione chiara delle proprie necessità, convenzionarsi con il Centro Impiego, essere disponibili ad un confronto costruttivo in itinere e comunicare in modo tempestivo l'esito del tirocinio

# Collocamento mirato

## CITTADINI con disabilità certificata

<b>ACCOGLIENZA E ISCRIZIONE</b>	
<b>COSA OFFRIAMO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iscrizioni nelle liste speciali previste dalla legge 68/99 sul diritto al lavoro dei disabili.</li><li>- Accoglimento dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro</li><li>- Prenotazione colloquio di accoglienza</li></ul>
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Soggetti disabili con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45% (se invalidi civili) o superiore al 33% (se invalidi del lavoro). Invalidi per servizio, vittime del terrorismo, non vedenti, sordomuti, orfani e vedove di guerra per servizio e del lavoro
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	A sportello nelle sedi dei Centri per l'Impiego e presso la sede del servizio in via Volta 44- Como
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	Verifica documentazione per l'iscrizione, inserimento nel sistema Sintesi dati anagrafici e professionali, appuntamento per il colloquio di prima accoglienza
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Portare un documento di identità e documentazione attestante l'appartenenza a categoria protetta (verbale INPS disabili civili, sordomuti e non vedenti, verbale INAIL per disabili del lavoro).</li><li>- Dichiarare stato di disoccupazione e immediata disponibilità al lavoro</li></ul>

<b>COLLOQUIO SUCCESSIVO ALLA PRIMA ACCOGLIENZA</b>	
<b>COSA OFFRIAMO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prima informazione orientativa sui servizi forniti. Analisi della motivazione e delle aspirazioni.</li><li>- Prima verifica dell'occupabilità alla luce delle competenze professionali e delle capacità lavorative residue. Rilevazione di eventuali fabbisogni formativi. Definizione di un'ipotesi di percorso per arrivare all'inserimento al lavoro. Definizione di eventuali rapporti di rete che si rendono necessari con altri servizi sociali del territorio.</li><li>- Stipula del patto di servizio</li></ul>
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Soggetti disabili con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45% (se invalidi civili) o superiore al 33% (se invalidi del lavoro). Invalidi per servizio, vittime del terrorismo, non vedenti, sordomuti, orfani e vedove di guerra per servizio e del lavoro.
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Per appuntamento da fissare al momento dell'iscrizione
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	Mettere a disposizione la nostra conoscenza del mercato del lavoro locale, le nostre competenze in materia di orientamento e le nostre buone relazioni con i servizi sociali del territorio per iniziare a costruire un progetto personalizzato di inserimento al lavoro.
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Fornire tutte le informazioni necessarie a definire il percorso d'inserimento lavorativo che fa per voi.

## **ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**

<b>COSA OFFRIAMO</b>	Colloqui di orientamento per approfondimenti sul profilo professionale e funzionale; bilancio attitudinali e di competenze, accompagnamento e consulenza nella ricerca del lavoro. Promozione di tirocini formativi e d'inserimento. Attivazione di percorsi individualizzati d'inserimento finanziati da dispositivi Regionali e Nazionali e dal piano provinciale disabili.
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Appartenenti a categorie protette con particolari problematiche d'inserimento lavorativo collegate alla tipologia della disabilità o a insorte necessità di riconversione professionale.
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Per appuntamento da prendere presso lo sportello del servizio
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Offrire analisi approfondite dei bisogni e qualificate consulenze su progetti personalizzati d'inserimento.</li><li>- Promuovere misure di sostegno all'inserimento lavorativo dei disabili con maggiori problematiche d'inserimento.</li></ul>
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Seguire con la necessaria assiduità le fasi di costruzione del progetto di inserimento lavorativo e partecipare con serietà e impegno alle attività di formazione e sostegno promosse dal servizio (patto di servizio).

## **INCROCIO DOMANDA OFFERTA**

<b>COSA OFFRIAMO</b>	Inserimento dei dati anagrafici, professionali e funzionali in programma informatico che consente di partecipare alla preselezione di personale richiesto dalle aziende obbligate.
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Soggetti disabili con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45% (se in validi civili) o superiore al 33% (se invalidi del lavoro). Invalidi per servizio, vittime del terrorismo, non vedenti, sordomuti, orfani e vedove di guerra per servizio e del lavoro, profughi.
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Il servizio è offerto d'ufficio a tutti i disabili che hanno dichiarato di essere immediatamente disponibili al lavoro ed hanno effettuato il colloquio di accoglienza.
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	Promuovere la vostra candidatura alla selezione presso aziende che richiedono persone disabili con profilo professionale corrispondente al vostro e mansioni compatibili col vostro profilo funzionale.
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Affrontare i colloqui di selezione presso le aziende mettendo in luce la vostra disponibilità al lavoro e le vostre capacità professionali

## MONITORAGGIO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

COSA OFFRIAMO	Assistenza e attenzione durante le prime fasi del percorso d'inserimento lavorativo in azienda.
A CHI CI RIVOLGIAMO	Disabili inseriti in ambito aziendale in tirocinio o in rapporto di lavoro e aziende interessate
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Il servizio è fornito ove previsto dal progetto d'inserimento personalizzato
IL NOSTRO IMPEGNO	Fornire una consulenza e un supporto qualificati durante le prime fasi dell'esperienza lavorativa o dei tirocini
IL VOSTRO IMPEGNO	Segnalare tempestivamente al servizio le difficoltà che insorgono

## AZIENDE

### ACCOGIENZA AZIENDE

COSA OFFRIAMO	Verifica dello stato di adempimento agli obblighi occupazionali, consulenza sugli strumenti di legge per l'assolvimento dell'obbligo, consulenza per gli adempimenti amministrativi della legge 68/99: pratiche di esonero e sospensione, riconoscimento di soggetti divenuti disabili in costanza di rapporto di lavoro, definizione problematiche integrazione lavorativa insorte in corso di rapporto di lavoro (comitato tecnico).
A CHI CI RIVOLGIAMO	Aziende obbligate alle assunzioni di soggetti appartenenti alle categorie protette.
COME RICHIEDERE IL SERVIZIO	Il servizio, oltre che nell'ambito dell'attività istituzionale di controllo è fornito anche su richiesta dell'azienda, previo appuntamento con il servizio
IL NOSTRO IMPEGNO	Fornire una consulenza per questioni interpretative della normativa vigente, trovare soluzioni di assolvimento dell'obbligo condivise e confacenti al contesto produttivo aziendale
IL VOSTRO IMPEGNO	Contattare l'ufficio per fissare un appuntamento, individuare un referente aziendale per il colloquio.

## CONVENZIONI E PROGRAMMI D'INSERIMENTO

<b>COSA OFFRIAMO</b>	Programmi di assunzione convenzionati ai sensi dell'art. 11 della legge che consentono l'ottemperanza all'obbligo mediante inserimenti condivisi dall'azienda e dal disabile e, nei casi più complessi, sostenuti con interventi di sostegno, di formazione ed incentivazione, finanziati dai vigenti dispositivi nazionali, regionali e provinciali.
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Aziende obbligate all'assunzione di soggetti appartenenti a categorie protette
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Il servizio è fornito previo appuntamento con il servizio
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	Fornire una consulenza mediante un approfondimento sul contesto produttivo aziendale e sulle esigenze da esso espresse, creare le premesse per esperimenti d'inserimento consapevoli e condivisi.
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Tenere fede ai programmi di assunzione e collaborare col servizio all'individuazione del disabile da inserire e al suo percorso d'integrazione.

## PRESELEZIONE

<b>COSA OFFRIAMO</b>	Analisi delle postazioni di lavoro disponibili per inserimento di disabili nell'ambito aziendale. Servizio di preselezione di soggetti iscritti nelle liste adatti all'inserimento nella mansioni indicate dall'azienda e nel suo contesto produttivo
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Aziende che hanno concordato programmi d'inserimento mediante convenzioni ai sensi dell'art. 11 o comunque aventi diritto all'assunzione nominativa.
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Il servizio può essere richiesto mediante apposita modulistica, possibilmente previo colloquio di approfondimento col referente aziendale per l'esatta individuazione della posizione d'inserimento nel contesto aziendale.
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	Individuare insieme all'azienda un'ipotesi d'inserimento adatta alle esigenze produttive aziendali
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Essere disponibili a sperimentare l'inserimento dei soggetti individuati e collaborare con gli interventi di sostegno promossi dal servizio con i dispositivi di finanziamento provinciali, regionali o nazionali.

## MONITORAGGIO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

<b>COSA OFFRIAMO</b>	Assistenza e attenzione durante le prime fasi del percorso d'inserimento lavorativo in azienda.
<b>A CHI CI RIVOLGIAMO</b>	Disabili inseriti in ambito aziendale in tirocinio o in rapporto di lavoro e aziende interessate
<b>COME RICHIEDERE IL SERVIZIO</b>	Il servizio è fornito ove previsto dal progetto d'inserimento personalizzato
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	Fornire una consulenza e un supporto qualificati durante le prime fasi dell'esperienza lavorativa o dei tirocini
<b>IL VOSTRO IMPEGNO</b>	Segnalare tempestivamente al servizio le difficoltà che insorgono