


# Manuale d'uso: accesso tramite SPID Sintesi

**LOGIN**

Username:

Password:

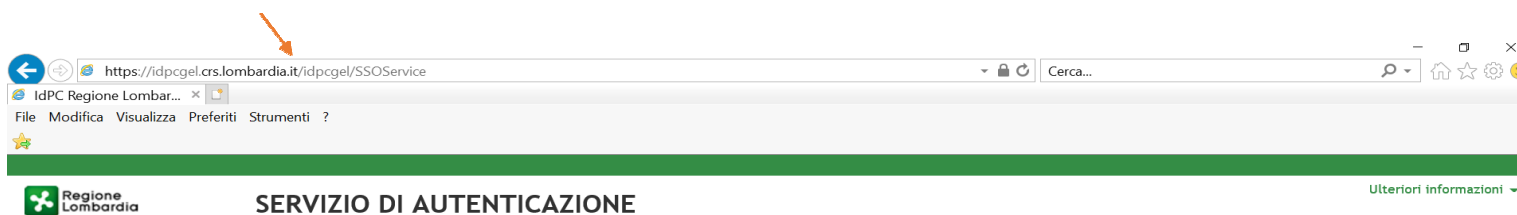
Entra 

**Entra con SPID**

**Entra con CNS**

Premere il tasto "Entra con SPID" o "Entra con CNS"

Una volta premuto il tasto sopraindicato si verrà reindirizzati alla seguente pagina



Autenticazione con  
**LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**



**Cosa occorre per accedere**

Per l'accesso con SPID è necessario essere in possesso:

- della propria **identità digitale** rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali. Per maggiori informazioni consulta il sito <http://www.spid.gov.it/>

Autenticazione con  
**CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**



**Cosa occorre per accedere**

Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi**;
- del **codice PIN** (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un **lettore di smartcard**;
- del **software** necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

**Premere "Entra con SPID" o "Entra con CNS" a seconda della modalità di accesso che si desidera**

## POSSIBILI MESSAGGI DI ERRORE

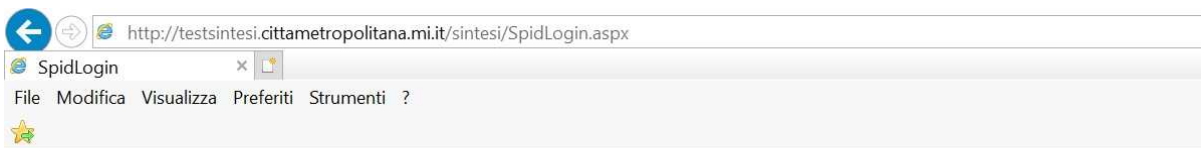
1. Se la persona che sta cercando di accedere al sistema tramite SPID o CNS risulta essere non registrata a Sintesi comparirà la seguente schermata:



Utenza inesistente!! Bisogna prima registrarsi al sito  
[Torna alla HomePage](#)

**quindi prima di procedere con un nuovo tentativo l'utente dovrà registrarsi a Sintesi.**

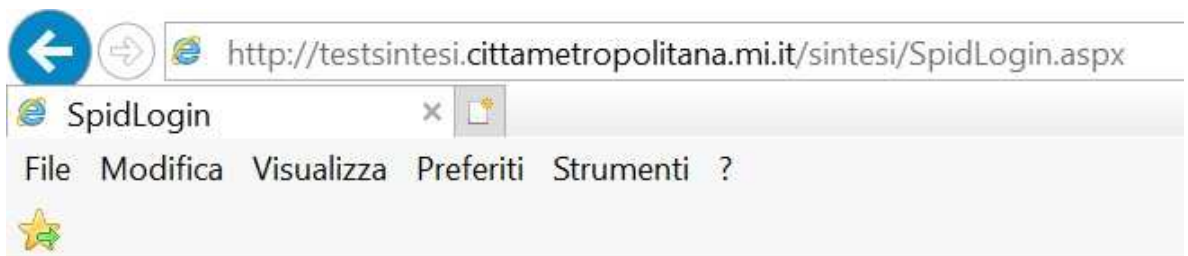
2. Qualora l'utenza risulti bloccata in precedenza per eccesso di tentativi tramite username o password sbagliati, comparirà la seguente schermata:



Utenza bloccata per eccesso di tentativi !! Eseguire il ricorda password per ottenere una nuova password ed essere riabilitati!!  
[Torna alla HomePage](#)

**quindi prima di procedere con un nuovo tentativo l'utente dovrà effettuare il ricorda password.**

3. Qualora l'utenza risulti bloccata per altri motivi comparirà la seguente schermata:



Utenza bloccata!! Richiedere la riattivazione  
[Torna alla HomePage](#)

**Quindi l'utente prima di procedere con un nuovo tentativo dovrà contattare l'assistenza per far riattivare la sua utenza.**